

1. In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Cursist; diegene die een opleiding of een cursus volgt.
- b. Opdrachtgever; diegene die zich verbonden heeft d.m.v. ondertekening van het inschrijfformulier van Peduca en daarmee garant staat voor de betalingen aan opleidingscentrum Peduca.
- c. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Peduca en opdrachtgever, waarbij Peduca de opleiding/cursus zal verzorgen zoals beschreven en de opdrachtgever zich verplicht tot het betalen van alle kosten behorende bij de opleiding/cursus.

2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst zoals bedoeld in 1 sub c.

3. Inschrijving geschiedt door een volledig ingevuld en ondertekend inschrijfformulier op te sturen. Door ondertekening van dit inschrijfformulier bevestigt u dat u akkoord gaat met de algemene voorwaarden. Voor het volgen van een opleiding tot pedicure of een aanvullende cursus is de leerling altijd inschrijfgeld verschuldigd. Het moet bij inschrijving worden voldaan. Er vindt nooit restitutie plaats van inschrijfgelden, noch van les- of cursusgelden.

Zodra het inschrijfformulier en inschrijfgeld is ontvangen krijgt u van Peduca een bevestiging en is uw inschrijving definitief. In de bevestiging worden de exacte data, locatie en benodigheden vermeld. Inschrijving gaat op volgorde van binnenkomst. Postmerk of data van de mail zijn bepalend. Indien de opleiding reeds vol blijkt te zijn, ontvangt u z.s.m. bericht.

4. De eerste betalingstermijn van het lesgeld moet uiterlijk 14 dagen voor aanvang van de opleiding zijn voldaan op de op het inschrijfformulier vermelde rekening, anders kan er niet aan de opleiding worden deelgenomen. Indien aan deze voorwaarden niet wordt voldaan kan de kandidaat/cursist de toegang tot de opleiding worden ontzegd.

5. Bij onvoldoende inschrijving kan Peduca afzien van het starten van de opleiding/cursus.

De leerlingen/cursisten worden 14 dagen voor aanvang hiervan in kennis gesteld. De leerling/ cursist ontvangt dan het lesgeld/cursusgeld terug. Er vindt geen restitutie van het inschrijfgeld plaats.

6. De lesgelden voor de opleiding tot pedicure kunnen op verschillende manieren worden voldaan.

6.1. Betaling ineens, met 5% korting.

6.2. In gelijke maandelijkse termijnen, overeenkomstig het aantal maanden dat de opleiding duurt. De betaling moet op de eerste van iedere maand binnen zijn op het op het inschrijfformulier vermelde bank/giro nummer.

Bij toezending van een herinnering tot betaling worden 15 euro in rekening gebracht voor administratiekosten. Eventuele incassokosten zijn voor rekening van de kandidaat/cursist.

7. De kandidaat kan tot 28 dagen voor aanvang van een cursus/opleiding d.m.v. een aangetekende brief de cursus/opleiding annuleren. Het reeds betaalde lesgeld/cursusgeld wordt dan terugbetaald. Van 28 dagen tot aanvang van de cursus/opleiding wordt NIET het gehele cursus/lesgeld terugbetaald maar worden er 10% kosten ingehouden van het cursus/lesgeld.

Tussentijdse annulering van een cursus/opleiding door een kandidaat is niet mogelijk, i.v.m. continuïteit van de opleiding. Bij ziekte of zwangerschap kan in overleg met de directie van PEDUCA de studie tijdelijk worden stilgelegd en op een nader te bepalen datum worden hervat. De betalingen dienen overeenkomstig met de afspraken, gemaakt bij aanvang van de opleiding/cursus, gewoon worden voldaan. Hier is geen uitstel van betaling op van toepassing.

8. De kandidaat/cursist wordt de garantie gegeven dat de opleiding/cursus geheel is afgestemd op de eisen van de examen afnemende instantie Epavo. Mochten er tussentijdse veranderingen zich voordoen, dan wordt de opleiding/cursus hierop aangepast en de kandidaat hiervan in kennis gesteld.

9. Opleidingscentrum Peduca bepaalt welke materialen en boeken moeten worden aangeschaft. De materialen worden door Peduca geleverd en worden na betaling ervan eigendom van de kandidaat/cursist. Sommige boeken worden via de opleiding verstrekt, andere moeten zelfstandig worden aangeschaft. Dit wordt in de informatie duidelijk aangegeven. De via de school aangeschafte boeken worden via een factuur aan de leerlingen in rekening gebracht. Na betaling van deze factuur zijn de boeken eigendom van de leerling.

10. Peduca is niet aansprakelijk voor vermissing, beschadiging van aan de kandidaat/cursist toebehorende eigendommen.

Alle schade door de kandidaat/cursist toegebracht aan eigendommen van Peduca, al dan niet moedwillig veroorzaakt, worden op kosten van de kandidaat/cursist of zijn wettelijke vertegenwoordiger hersteld.

11. De kandidaat/cursist dient op tijd aanwezig te zijn. Bij ziekte of andere reden voor absentie dient de kandidaat/cursist dit te melden bij Peduca.

Bij langdurig ziekteverzuim of andere reden van overmacht kan er een regeling getroffen worden om de lessen/cursus op een later tijdstip in te halen of de opleiding/cursus op te schorten. Bij ziekte of verhindering van de docent wordt de kandidaat/cursist hiervan z.s.m. in kennis gesteld. De lessen worden dan in overleg met de kandidaten/cursisten op een later tijdstip ingehaald.

De lessen/cursussen volgen het schema van het lagere en middelbare onderwijs.

De opleiding/cursus eindigt bij het begin van de examenperiode.

12. Een kandidaat/cursist die voor een examen is afgewezen kan voor een evenredig deel van het les/cursusgeld herhalingslessen volgen.

13. Er zitten auteursrechten op het eigen lesmateriaal van Peduca. Het materiaal mag niet worden veelevoudigd d.m.v. druk, fotokopie, microfilm of enige andere wijze, zonder vooraf schriftelijke toestemming te hebben gekregen van de directie van Peduca.

14. Een opleiding/cursus eindigt:

- wanneer de leiding van Peduca aangeeft dat het voor de kandidaat/cursist niet haalbaar blijkt te zijn de opleiding af te maken. Dit blijkt dan uit het 4 maal zakken voor een examen, dit overeenkomstig het examenreglement van Epavo. De kandidaat wordt dan ontslagen van de verplichting de rest van de opleiding te betalen ingaande vanaf de eerste van de maand volgend op de mededeling aan de kandidaat.
- wanneer het duidelijk wordt dat de opleidingstermijn van 1,5 jaar met meer dan 6 maanden wordt overschreden, tenzij tussen Peduca en de kandidaat een overeenstemming tot voortzetting is bereikt. Bij beëindiging van de overeenkomst vanuit Peduca wordt de kandidaat ontslagen van de verplichting de rest van de opleiding te betalen ingaande vanaf de eerste van de maand volgend op de mededeling aan de kandidaat.
- wanneer een kandidaat volgens de directie van Peduca een attitude heeft die niet overeenkomstig is met de gewenste attitude van het beroep van Paramedisch chiropodist en de kandidaat na kennisneming van deze lacune verzuimt/niet in staat is hierin verbetering te brengen. De kandidaat wordt dan ontslagen van de verplichting de rest van de opleiding te betalen ingaande de eerste van de maand volgend op de mededeling aan de kandidaat.
- met het behalen van het diploma Paramedisch Chiropodist en van rechtswege alle rechten en plichten uit deze overeenkomst zijn nagekomen.

16. Ondertekening van het inschrijfformulier voor een opleiding bij Peduca geldt tevens als een akkoord verklaring met de algemene voorwaarden van Peduca. Er is een wettelijke termijn van 14 dagen geldig vanaf het ontvangst van de inschrijving. Binnen deze termijn kan gratis worden geannuleerd.

17. Een kandidaat kan een klacht betreffende de lesinhoud, de locatie, of gedrag van docent(en) direct melden bij de directie. Deze zal de klacht vertrouwelijk behandelen en zal binnen een termijn van 4 weken de klacht met de klager proberen op te lossen. De klager dient zich binnen deze termijn discreet op te stellen en de klacht niet uit te dragen naar derden.

18. Indien de kandidaat niet tevreden is over de afhandeling van de ingediende klacht door de directie van Peduca wordt de klager de mogelijkheid geboden de klacht in te dienen bij de brancheorganisatie Stipezo. De klachtencommissie van Stipezo zal deze klacht vertrouwelijk behandelen. Het uitgebrachte advies van de klachtencommissie van Stipezo is voor beide partijen bindend. Peduca bewaart de klachten elektronisch voor een termijn van 5 jaar.

19. Peduca zal met alle informatie betreffende kandidaten, docenten en patiënten vertrouwelijk omgaan. Van kandidaten en docenten wordt hetzelfde verwacht.

20. Tussentijdse wijzigingen in de algemene voorwaarden.
Peduca is gerechtigd tussentijdse wijzigingen in de algemene voorwaarden toe te passen. Indien de kandidaat deze nieuwe voorwaarden niet aanvaardt kan Peduca de gesloten overeenkomst beëindigen.

21. Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te 's-Hertogenbosch.